

# Zertifikat

## Seminarreihe

### Rundum erfolgreich: Modul B

Kundenmanagement und Mitarbeiterführung

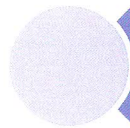
***Horst Klan***

*Klan & Wagner Elektrotechnik GmbH*

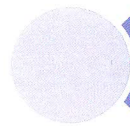
hat an dem 16 Unterrichtseinheiten umfassenden Seminar\* am **03.-04. November 2015** teilgenommen und sich in den nachfolgenden Bereichen qualifiziert:



Grundlagen betrieblichen Marketings



Optimierung von Kundenprozessen

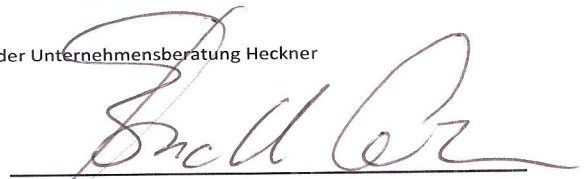


Grundlagen der Delegation und Kommunikation

\*Durchführung in Kooperation mit der Unternehmensberatung Heckner

Lüdenscheid, den 04.11.2015

Ort, Datum

  
Seminarleiter